

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD: CANAL ÉTICO

Para Farmacias de Similares Chile S.A., Agencia Chile ("SIMILARES"), el tratamiento legítimo, informado y responsable de sus datos personales es fundamental. Por ello, se informa a los usuarios y denunciantes sobre la Política de Privacidad aplicable al tratamiento y protección de datos personales recabados a través del Canal Ético Farmacias del Dr. Simi.

A través del uso del Canal Ético de Farmacias del Dr. Simi, usted adquiere la condición de usuario. La utilización del Canal Ético de Farmacias del Dr. Simi significa su aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, e implica la aceptación de esta Política de Privacidad.

### **1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE**

**Titular:** Farmacias de Similares Chile S.A., Agencia Chile ("SIMILARES")

**Domicilio:** Camino Lo Echevers 550, módulos 16, 17 y 18, Quilicura, Región Metropolitana

**Correo electrónico:** [avisodeprivacidad@farmaciasdoctorsimi.cl](mailto:avisodeprivacidad@farmaciasdoctorsimi.cl)

### **2. PRINCIPIOS APLICADOS EN EL TRATAMIENTO DE DATOS**

En el tratamiento de tus datos personales, SIMILARES aplicará estrictamente los principios consagrados en la **Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones (Ley N° 21.719)**, así como las normativas de prevención de delitos (**Ley N° 20.393** y **Ley N° 21.595 de Delitos Económicos**).

- **Principio de licitud:** Los datos serán tratados de manera legítima, asegurando que exista una base jurídica válida para cada tratamiento.
- **Principio de responsabilidad proactiva:** SIMILARES adoptará medidas técnicas y organizativas que garanticen el cumplimiento adecuado de las obligaciones en materia de protección de datos.
- **Principio de seguridad y confidencialidad:** Los datos serán tratados asegurando integridad, confidencialidad y protección frente a accesos no autorizados, aplicando controles y medidas de seguridad adecuados.

### **3. BASES DE LICITUD Y CATEGORÍAS DE DATOS**

Para cumplir con el principio de transparencia, se informa que el tratamiento de datos personales varía según el rol que la persona mantenga dentro del proceso de denuncia:

#### **A. Datos del denunciante (Identificado):**

- *Datos tratados:* Nombre, identificación, correo electrónico, cargo y cualquier información adicional proporcionada voluntariamente.
- *Base Legal:* Consentimiento expreso al presentar denuncia de forma identificada, así como el Interés Legítimo de SIMILARES en gestionar adecuadamente la alerta interna y proteger al denunciante.

#### **B. Datos del Denunciante (Anónimo):**

- *Datos:* No se solicitan datos que permitan identificar a la persona denunciante.
- *Garantía:* SIMILARES no realizará acciones destinadas a identificar al denunciante anónimo, salvo que exista un requerimiento formal de autoridad competente.

#### **C. Datos del denunciado y de los testigos:**

- *Datos:* Identificación, cargo, información relacionada con los hechos reportados y antecedentes necesarios para la investigación.
- *Base Legal:* El tratamiento de estos datos NO requiere el consentimiento del denunciado, basándose en:
  - El cumplimiento de los procesos internos de supervisión y verificación aplicables al funcionamiento del Canal Ético.
  - El Interés legítimo de SIMILARES para ejercer su facultad de dirección, supervisión y control, resguardando la integridad, el ambiente laboral y patrimonio de la organización.

### **4. DERECHOS DEL TITULAR (DERECHOS ARCOP)**

Los titulares de datos personales pueden ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación (Supresión), Oposición y Portabilidad, conforme a los procedimientos establecidos por SIMILARES.

- **Procedimiento para ejercer derechos:** Las solicitudes deben enviarse al correo electrónico a [avisodeprivacidad@farmaciasdoctorsimi.cl](mailto:avisodeprivacidad@farmaciasdoctorsimi.cl) adjuntando un documento válido de identificación para efectos de verificación.
- **Limitaciones Aplicables:** El ejercicio de estos derechos no es absoluto.

En particular:

1. No procederá la supresión ni la oposición cuando exista la obligación de conservar la información para garantizar la integridad del proceso, atender requerimientos de autoridades o para la defensa de SIMILARES ante eventuales controversias.

2. El derecho de acceso del denunciado será limitado en aquellos casos en que pueda comprometerse la identidad, confidencialidad o seguridad del denunciante o de terceros involucrados en la investigación. SIMILARES garantiza que cualquier solicitud será evaluada y respondida dentro de los plazos establecidos en los procedimientos internos.

## **5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales recabados a través del Canal de Ética de Farmacias del Dr. Simi serán tratados exclusivamente para los siguientes fines:

1. **Gestión de denuncias:** analizar y dar seguimiento a los hechos reportados, verificar su veracidad, identificar posibles riesgos y adoptar las medidas correctivas, preventivas, disciplinarias o administrativas que correspondan.
2. **Cumplimiento de obligaciones internas y regulaciones aplicables:** Asegurar el funcionamiento adecuado de los procedimientos de supervisión, control y prevención establecidos por SIMILARES.
3. **Defensa jurídica:** Gestionar la atención de requerimientos de autoridades, preservar evidencias y ejercer acciones o defensas en procedimientos administrativos, laborales o judiciales cuando sea necesario.

## **6. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

SIMILARES adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas orientadas a garantizar la protección de los datos personales tratados a través del Canal Ético. Entre estas medidas se incluyen mecanismos de cifrado, controles de acceso, segregación de funciones, así como prácticas de gestión segura de la información que reducen el riesgo de pérdida, uso indebido, alteración o acceso no autorizado.

Asimismo, solo el personal estrictamente autorizado puede acceder a la información, bajo criterios de necesidad y confidencialidad, asegurando la integridad de los procesos de investigación y la protección de las personas involucradas.

## **7. POLÍTICA DE COOKIES TÉCNICAS**

El Canal Ético utiliza exclusivamente cookies técnicas y de seguridad necesarias para permitir el funcionamiento correcto del formulario y garantizar la protección de la información durante su envío y procesamiento.

No se utilizan cookies publicitarias, de análisis, ni ningún tipo de herramienta de rastreo del comportamiento del Usuario.

## **8. EXACTITUD Y VERACIDAD**

El Usuario es responsable de garantizar que los datos personales y la información proporcionada a través del Canal Ético sean veraces, exactos y completos. Asimismo, se enfatiza que la presentación de denuncias falsas, maliciosas o realizadas a sabiendas de su falsedad puede constituir una infracción grave a los principios de integridad y buena fe, pudiendo dar lugar a las acciones disciplinarias internas que correspondan, así como a las responsabilidades administrativas o penales aplicables.

## **9. CONSERVACIÓN Y BLOQUEO DE DATOS**

Los datos personales recabados a través del Canal de Ética serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades establecidas en esta Política, aplicando los siguientes criterios:

- **Investigación en curso:** Los datos permanecerán en conservación activa mientras se lleven a cabo las diligencias, análisis y actuaciones correspondientes.
- **Denuncias desestimadas o infundadas:** Una vez concluida la revisión y determinado que la denuncia no será objeto de acciones adicionales, los datos serán anonimizados o eliminados de manera segura dentro de un plazo máximo de 30 (treinta) días posteriores al cierre del caso, salvo que resulte necesario conservar ciertos elementos para fines de registro institucional.
- **Denuncias fundadas o con medidas derivadas:** La información se conservará en un estado de "Bloqueo", con acceso restringido al área de gestión del Canal Ético y, en su caso, a autoridades competentes. Estos datos permanecerán durante los plazos de prescripción que correspondan a las posibles acciones administrativas, laborales, civiles o penales. Concluido dicho periodo, la información será eliminada de manera definitiva y segura.

## **11. NAVEGACIÓN WEB Y LOGS**

El Canal Ético de SIMILARES registra únicamente logs técnicos de conexión necesarios para garantizar la seguridad perimetral del sistema, así como para la realización de auditorías técnicas y el correcto funcionamiento de la plataforma. Estos registros no se utilizan para identificar, rastrear o perfilar a los usuarios, y se mantienen bajo controles estrictos de acceso y confidencialidad, limitados exclusivamente al equipo encargado de la seguridad tecnológica.

## **12. CONFIDENCIALIDAD**

SIMILARES garantiza la estricta confidencialidad de toda la información gestionada a través del Canal Ético. La identidad del denunciante, así como los antecedentes, documentos y testimonios asociados a la investigación, se tratarán bajo reserva absoluta y con acceso estrictamente limitado.

El acceso a dicha información estará restringido exclusivamente a:

- El Encargado de Prevención de Delitos,
- El Comité de Ética, y
- Los auditores o profesionales designados para la investigación.

Quienes actúan bajo obligaciones formales de secreto, confidencialidad y uso limitado de la información, y únicamente para las finalidades establecidas en esta Política.

La divulgación no autorizada de información, parcial o total, estará sujeta a las medidas disciplinarias y legales que correspondan.

### **13. COMUNICACIÓN A TERCEROS**

Los datos personales tratados a través del Canal Ético no serán comunicados ni cedidos a terceros, salvo en los siguientes casos estrictamente necesarios:

Obligación legal o requerimiento de autoridad competente, incluyendo al Ministerio Público, Tribunales de Justicia, UAF u otras autoridades que intervengan en la investigación de hechos relevantes.

Unidades especializadas cuando resulte necesario para la prevención, investigación o análisis de conductas de riesgo.

Audidores externos que participen en procesos de revisión o certificación del Modelo de Prevención de Delitos, quienes estarán sujetos a deberes formales de confidencialidad y uso limitado de la información.

En todos los casos, cualquier comunicación a terceros se realizará bajo criterios de necesidad, proporcionalidad y estricta protección de la confidencialidad del denunciante y de las personas involucradas.

### **14. CAMBIOS EN LA POLÍTICA**

SIMILARES se reserva el derecho a modificar, actualizar o complementar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario para adaptarla a prácticas internas, mejoras operativas o cambios en los procedimientos del Canal Ético.

Cualquier actualización será publicada en este mismo sitio y entrará en vigor a partir de su difusión, por lo que se recomienda al Usuario revisarla periódicamente para mantenerse informado sobre las condiciones aplicables al tratamiento de sus datos personales.

### **15. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS**

En caso de que, para la operación o el soporte técnico del Canal Ético, resulte necesaria la transferencia internacional de datos personales, SIMILARES garantizará que dicha transferencia se realice únicamente hacia países que cuenten con un nivel adecuado de protección o mediante la suscripción de acuerdos contractuales que aseguren estándares de seguridad y confidencialidad equivalentes a la ley chilena.

Cualquier transferencia se efectuará bajo criterios de necesidad, proporcionalidad y resguardo estricto de la información, manteniendo la confidencialidad del denunciante y de todas las personas involucradas en el proceso.